# Módulo IP Contact-ID Radioenge

Manual de Utilização



Revisão - Setembro de 2023



Rua Holanda, 1501 - Curitiba - PR - Brasil CEP 82540-040— +55 41 3052-9444 www.radioenge.com.br

# Sumário

| 1  | Apresentação  | 2  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
| 2  | Especificações Técnicas   | 3  |  |  |  |
| 3  | Instalação  |  |  |  |  |
| 4  | Página Web do Módulo IP Contact-ID         4.1       Acesso         4.2       Status do Módulo IP         4.3       Eventos         4.4       Configuração do Módulo IP Contact-ID         4.4.1       Login         4.4.2       Primeiro acesso         4.4.3       Configuração de rede         4.4.4       Configuração de central         4.4.5       PGM         4.4.6       Monitoramento         4.4.8       Sistema | 6<br>6<br>8<br>9<br>9<br>9<br>10<br>11<br>12<br>13<br>14<br>14       |  |  |  |
| 5  | Vinculação na Empresa de Monitoramento         5.1       Cadastrar central         5.2       Informações e comandos         5.2.1       Emails vinculados         5.2.2       Comandos  | <b>16</b><br>17<br>18<br>18<br>18                                    |  |  |  |
| 6  | Aplicativo Radioenge App6.1Download6.2Criando uma conta de usuário6.3Adicionando uma central6.4Eventos6.5Central6.5.1Armar/desarmar partição6.6Zonas6.7PGM6.7.1Adicionando uma PGM6.7.2Ligar/desligar PGM6.7.3Opções da PGM6.8Menu lateral6.8.1Parâmetros da central e aplicativo   | 20<br>21<br>21<br>23<br>24<br>24<br>25<br>25<br>26<br>26<br>26<br>27 |  |  |  |
| 7  | Configuração via Painel Frontal   | 30   |  |  |  |
| 8  | Reset de Fábrica  | 31   |  |  |  |
| 9  | Configurações Padrão  | 32   |  |  |  |
| 10 | Termo de Garantia   | 33   |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |



# 1 Apresentação

O Módulo IP Contact-ID Radioenge é um equipamento que permite a entrega de eventos da central de alarme à empresa de monitoramento via internet. Além disso, o Módulo IP Contact-ID permite interação com a central de alarme através das PGMs, que podem ser usadas para arme/desarme da central

Para o cliente final, monitorado ou não, é disponibilizado o serviço em Cloud do aplicativo Radioenge App.



Figura 1: Diagrama do funcionamento do Módulo IP Contact-ID

Todas as configurações do Módulo IP Contact-ID podem ser feitas através de sua página web.



# 2 Especificações Técnicas

| Especificações Elétricas                  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| Tensão de alimentação 12 V                |  |  |  |  |  |
| Consumo 60 mA                             |  |  |  |  |  |
| Conxão de rede Ethernet RJ-45 10/100 M    |  |  |  |  |  |
| Especificações mecânicas                  |  |  |  |  |  |
| Dimensões         7 cm x 10,3 cm x 2,5 cm |  |  |  |  |  |

# 3 Instalação

Para instalar o Módulo IP Contact-ID, é necessário conectá-lo fisicamente à central de alarme e à rede ethernet. Para isso, serão utilizados o conector de chicote elétrico e o conector ETH do Módulo IP.



Figura 2: Conectores do chicote elétrico e do cabo de rede ETH

Para conectar o Módulo IP na central de alarme, insira uma das pontas do chicote elétrico no Módulo IP e a outra no barramento da central, conforme especificado abaixo.



Figura 3: MicroFIT fêmea cabo 8 vias

| Vista pela entrada dos fios |   |   |   |  |  |
|-----------------------------|---|---|---|--|--|
| 5                           | 6 | 7 | 8 |  |  |
| 4                           | 3 | 2 | 1 |  |  |

Figura 4: Vista pela entrada dos fios

| Pino       | Cor do fio | Descrição   |
|------------|------------|-------------|
| 1          | Azul       | TIP-Backup  |
| 2          | Branco     | TIP-Alarme  |
| 3          | Preto      | GND         |
| 4          | Marrom     | PGM 1       |
| 5 Laranja  |            | PGM 2       |
| 6 Vermelho |            | 12VCC       |
| 7          | Branco     | RING-Alarme |
| 8          | Azul       | RING-Backup |

- TIP-Backup: TIP da linha telefônica fixa ou de outro equipamento utilizado como backup.
- TIP-Alarme: TIP da linha, deve ser conectado ao painel de alarme.
- GND: GND da alimentação do módulo.
- PGM 1: PGM 1, liga ao GND quando ativada. Permanece aberta quando inativa.
- PGM 2: PGM 2, liga ao GND quando ativada. Permanece aberta quando inativa.



- 12VCC: alimentação do módulo. Ligado na saída auxiliar do painel de alarme.
- RING-Alarme: RING da linha, deve ser conectado ao painel de alarme.
- RING-Backup: RING da linha telefônica fixa ou de outro equipamento utilizado como backup.

Em seguida, conecte o Módulo IP à rede inserindo o cabo ethernet no conector ETH.

Verifique novamente se todas as conexões estão corretas. Se não houver dúvidas, ligue central e o Módulo IP à alimentação.

# 4 Página Web do Módulo IP Contact-ID

A página web do Módulo IP Contact-ID permite configurar seus parâmetros de rede, contas da central de alarme, PGMs, conexão com o monitoramento, atualizar a versão de firmware, retornar às configurações de fábrica, entre outros.

#### 4.1 Acesso

Após ser instalado, por padrão de fábrica, o Módulo IP vem com o IP Dinâmico (DHCP) habilitado. Para acessar a página web do módulo, insira no navegador o endereço IP exibido em seu display da seguinte forma:

> http://<ip\_módulo> (ex.: http://192.168.1.2)

# 4.2 Status do Módulo IP

A página inicial do Módulo IP exibe as informações gerais de status do módulo, conforme mostra a Figura 5.

| MENU PRINCIPAL<br>Status do Módulo IP | Radio                | enge                  |                   |                   |
|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Eventos                               |                      |                       |                   |                   |
|                                       | Infor                | mações do Módulo IP ( | Universal Radioer | ige               |
|                                       | Apelido              | ModuloIp-516115       |                   | -                 |
|                                       | Versão HW            | 1.0                   | Versão FW         | 0.1.0             |
|                                       | Buffer utilizado (%) | 0/4095 (0.00%)        | Endereço MAC      | 00:12:f8:80:00:27 |
|                                       | Hora atual           | 13/07/2021 10:22:17   | Tempo Ligado      | 0 dias 00:26:04   |
|                                       |                      | Informações do We     | bReceiver 1       |                   |
|                                       | Status               | Conectado             |                   |                   |
|                                       | Conectado com:       | 192.168.1.172         | Conectado há:     | 0 dias 00:00:31   |
|                                       |                      | Informações do We     | bReceiver 2       |                   |
|                                       | Status               | Conectado             |                   |                   |
|                                       | Conectado com:       | 192.168.1.172         | Conectado há:     | 0 dias 00:00:31   |
|                                       |                      | Informações da Rad    | ioengeCloud       |                   |
|                                       | Status               | Conectado             | Conectado há:     | 0 dias 00:00:31   |

Figura 5: Página de status do Módulo IP Contact-ID

#### Informações do Módulo IP Universal Radioenge

| Informações do Módulo IP Universal Radioenge |                     |              |                   |  |  |
|--|---------------------|--------------|-------------------|--|--|
| Apelido ModuloIp-516115                      |                     |              |                   |  |  |
| Versão HW                                    | 1.0                 | Versão FW    | 0.1.0             |  |  |
| Buffer utilizado (%)                         | 0/4095 (0.00%)      | Endereço MAC | 00:12:f8:80:00:27 |  |  |
| Hora atual                                   | 13/07/2021 10:22:17 | Tempo Ligado | 0 dias 00:26:04   |  |  |

Figura 6: Informações do Módulo IP Contact-ID

· Apelido: apelido do Módulo IP.

- HW Versão: versão do hardware do Módulo IP.
- FW Versão: versão do firmware do Módulo IP.
- Buffer utilizado (%): número de eventos não entregues ao monitoramento.
- Endereço Físico: MAC-address do Módulo IP.
- Hora atual: horário recebido da rede.

Radioenge

• Tempo ligado: indica há quanto tempo o Módulo IP está ligado.

#### Informações sobre os monitoramentos 1 e 2 (quando estiverem habilitados)

| Informações do Monitoramento 1 |   |               |                 |  |  |  |
|--------------------------------|---|---------------|-----------------|--|--|--|
| Status                         | Conectado           192.168.1.172         Conectado há:         0 dias 00:00:31 |               |                 |  |  |  |
| Conectado com:                 |   |               |                 |  |  |  |
| Informações do Monitoramento 2 |   |               |                 |  |  |  |
| Status                         | Status Conectado  |               |                 |  |  |  |
| Conectado com:                 | 192.168.1.172   | Conectado há: | 0 dias 00:00:31 |  |  |  |

Figura 7: Informações sobre os monitoramentos 1 e 2

- Status: indica o status de conexão com o monitoramento.
- Conectado com: exibe o endereço IP do dispositivo de monitoramento .
- Conectado há: indica há quanto tempo o Módulo IP está conectado ao monitoramento.

#### Informações do serviço RadioengeCloud (quando estiver habilitado)

| Informações da RadioengeCloud |           |               |                 |  |
|-------------------------------|-----------|---------------|-----------------|--|
| Status                        | Conectado | Conectado há: | 0 dias 00:00:31 |  |

Figura 8: Informações da RadioengeCloud

- Status: indica o status de conexão com o RadioengeCloud.
- · Conectado há: indica há quanto tempo o Módulo IP está conectado à RadioengeCloud.

# 4.3 Eventos

A aba Eventos permite visualizar os eventos recebidos pelo Módulo IP, conforme mostra a Figura 9:

| MENU PRINCIPAL<br>Status do Módulo IP<br>Eventos | Radioer               | ige   |                                    |      |      |
|--|-----------------------|-------|------------------------------------|------|------|
|  | Últimos Eventos Receb | idos  |                                    |      |      |
|  | Data                  | Conta | Evento                             | Part | Zona |
|  | 09/09/2019 14:42:16   | 1234  | R412 - Login remoto                | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:41:15   | 1234  | E412 - Login remoto                | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:39:15   | 1234  | R412 - Login remoto                | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:38:15   | 1234  | E412 - Login remoto                | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:37:55   | 1234  | R412 - Login remoto                | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:36:55   | 1234  | E407 - Ativação/desativação remota | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:36:07   | 1234  | R407 - Ativação/desativação remota | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:35:46   | 1234  | E412 - Login remoto                | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:33:00   | 1234  | R412 - Login remoto                | 00   | 000  |
|  | 09/09/2019 14:31:55   | 1234  | E412 - Login remoto                | 00   | 000  |

Figura 9: Página de eventos

# 4.4 Configuração do Módulo IP Contact-ID

# 4.4.1 Login

Para acessar o menu de configurações, clique em "Configuração" no canto superior direito da tela e insira o de nome de usuário e senha. Em seguida, clique em "Fazer login".

| Radio                | eng   | Fazer login<br>http://192.168.1.19<br>Sua conexão a este<br>Nome de usuário<br>Senha | 3<br>site não é particular |                   |          | Configuração<br>1<br>2 |
|----------------------|-------|--|----------------------------|-------------------|----------|------------------------|
| Inform               | naçõe |  | <b>N</b>                   |                   |          |                        |
| Apelido              | Mod   |  | ₄ ⊑>                       | Fazer login C     | Cancelar |                        |
| Versão HW            | 1.0   |  |                            |                   |          |                        |
| Buffer utilizado (%) | 0/409 | 95 (0.00%)   | Endereço MAC               | 00:12:f8:80:00:27 |          |                        |
| Hora atual           | 13/07 | 7/2021 11:24:46  | Tempo Ligado               | 0 dias 01:28:34   |          |                        |



# 4.4.2 Primeiro acesso

Para realizar o primeiro login, entre com o usuário **admin** e a senha **1234** nos campos mostrados na Figura 10. Em seguida, clique em "Fazer login".

Após realizar o login, será aberta uma página para redefinir a senha, conforme mostra a Figura 11. A senha escolhida deve ter entre 6 e 24 caracteres. Letras maiúsculas e minúsculas são reconhecidas como diferentes.

| Radioenge   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Atenção!  |  |  |  |  |
| Defina uma nova senha para acessar<br>as configurações. |  |  |  |  |
| Nova Senha do Administrador                             |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |
| Repita a Nova Senha                                     |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |
| Alterar Senha   |  |  |  |  |

Figura 11: Redefinição de senha



**Atenção!** Recomenda-se o uso de senhas não óbvias. Evite senhas do tipo "00000" ou "123456". Não utilize a senha do Módulo IP em outros serviços. Armazene a senha em um local seguro, pois sua perda inviabiliza o acesso à página de configurações.

Após alterar a senha, realize o login novamente para acessar a página de configurações.



# 4.4.3 Configuração de rede

A aba Rede permite configurar os parâmetros de conexão à rede local.

| guração<br>de | Radioenge             |                      |                              |
|---------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| entral        |                       |                      |                              |
| δM            | Configuração de IP    |                      |                              |
| onitoramento  | IP Estático           | CONFIGURAÇÃO         |                              |
| oud           | IP Dinâmico (DHCP)    | Rede                 | Radioenge                    |
| tema          |                       | Central              |                              |
|               | Configurações de Rede | PGM                  | Configuração de IP           |
| Logout        | IP (IPv4)             | Monitoramento        | IP Estático                  |
|               | 192.168.1.2           |                      | • II Estateo                 |
|               | Máscara de Rede       | Cioua                | IP Dinâmico (DHCP)           |
|               | 255.255.255.0         | Sistema              |                              |
|               | Gateway               |                      | Porta HTTP                   |
|               | 192.168.1.1           | Logout               | 80                           |
|               | Servidor DNS          |                      | Salvar Configurações de Rede |
|               | 8.8.8.8               |                      |                              |
|               | Porta HTTP            |                      |                              |
|               | 00                    | <b>E</b> imuna 10, 0 |                              |

Figura 12: Página de configurações de rede

- IP Estático: nesta opção, o endereço IP do Módulo IP é definido manualmente.
  - IP (IPv4): endereço IP do Módulo IP.
  - Máscara de rede: máscara de rede local.
  - Gateway: endereço IP do gateway ao qual o Módulo IP se conecta.
  - o Servidor DNS: servidor DNS utilizado pelo Módulo IP.
- IP Dinâmico (DHCP): o Módulo IP irá obter um endereço IP automaticamente da rede.
- Porta HTTP: porta de comunicação utilizada para acessar a página web do Módulo IP. O valor deve estar entre 1 e 65535.

A página web do Módulo IP será acessível pela url no seguinte formato: http://<ip\_módulo:porta> onde ip\_módulo é o endereço IP do módulo e a porta é a HTTP configurada.

Exemplos: http://192.168.1.2, http://192.168.1.2:8080



# 4.4.4 Configuração de central

A aba **Central** permite configurar o apelido do Módulo IP, as contas da central e a opção de caminho único de eventos.

| Configuração da central de alarme |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|
| Apelido do Módulo IP              |  |  |  |
| ModuloIp-516115                   |  |  |  |
| Caminho único de eventos          |  |  |  |

Figura 14: Configuração do apelido do Módulo IP

· Apelido do Módulo IP: campo para personalizar o apelido do Módulo IP.

Contas da central

 Caminho único de eventos: ao ativar essa opção, o módulo irá receber eventos da central mesmo com o WebReceiver ativado e desconectado. Se essa opção estiver desativada, o módulo só irá receber eventos caso esteja conectado no WebReceiver.

#### Configuração de contas

| Partição 0 🔍  | 0000 |  |  |
|---|------|--|--|
| Partição 1 🔿  | 0000 |  |  |
| Partição 2 🔿  | 0000 |  |  |
| Partição 3 🔿  | 0000 |  |  |
| Partição 4 🔿  | 0000 |  |  |
| Partição 5 🔿  | 0000 |  |  |
| Partição 6 🔿  | 0000 |  |  |
| Partição 7 🔿  | 0000 |  |  |
| Partição 8 🔿  | 0000 |  |  |
| Partição 9 🔿  | 0000 |  |  |
| * Eventos do Módulo IP são gerados com a conta<br>marcada |      |  |  |
|   |      |  |  |
| Salvar Configurações da Central                           |      |  |  |

Figura 15: Configuração de central

• **Contas da central:** campos para digitar a conta de cada partição. Os eventos próprios do Módulo IP serão gerados com a conta da partição que estiver selecionada.

OBS.: A conta de cada partição pode ser configurada pela página web, porém, como a conta vem pelo evento Contact-ID, ela é sobrescrita quando a central envia um evento desta partição.

Após realizar as configurações, clique em "Salvar Configurações da Central".



#### 4.4.5 PGM

A aba **PGM** permite configurar o modo de operação das PGMs como pulso ou retenção, o tempo de pulso e o modo do contato como NA ou NF. As PGMs são exibidas na aba PGM do aplicativo Radioenge App e na aba de comandos da central no WebReceiver.

| Configuração da PGM 1         |
|-------------------------------|
| Duração do pulso (s):         |
| Retenção                      |
| 5                             |
| Contato NA 🔍 Contato NF 🔿     |
| Configuração da PGM 2         |
| Duração do pulso (s):         |
| □ Retenção                    |
| 5                             |
| Contato NA 💿 Contato NF 🔿     |
| Salvar Configurações das PGMs |

Figura 16: Configurações de monitoramento

- Duração do pulso (s): tempo de duração do pulso da PGM em segundos.
- **Retenção:** permite habilitar/desabilitar o modo retenção. No modo retenção, ao ligar a PGM ela permanece ligada até que seja enviado o comando para desligar.
- Contato NA e Contato NF: permite selecionar o tipo de contato da PGM.

Após realizar as configurações, clique em "Salvar Configurações das PGMs".



#### 4.4.6 Monitoramento

A aba **Monitoramento** permite configurar a comunicação com o WebReceiver e o modo de operação do módulo.

| U Du    | plo                   |
|---------|-----------------------|
| 🔘 Ba    | ckup                  |
| Moni    | toramento 1           |
| 🗹 Ha    | bilitar monitoramento |
| IP / UR | L do monitoramento    |
|         | 192.168.1.3           |
| Porta d | e Comunicação         |
|         | 5000                  |
| Senha o | de Comunicação        |
|         |                       |
| Moni    | toramento 2           |
| _       |                       |
| 🗌 Ha    | bilitar monitoramento |

Figura 17: Configurações de monitoramento

- Modo de operação: quando ambos os monitoramentos estão habilitados, define-se o modo de operação do Módulo IP conforme abaixo:
  - Duplo: o módulo irá entregar todos os eventos para ambos os monitoramentos.
  - Backup: o módulo irá entregar os eventos para o monitoramento 1 e, em caso de falha, tentará entregar para o monitoramento 2.
- · Habilitar monitoramento: permite habilitar os monitoramentos 1 e 2, respectivamente.

Para cada monitoramento habilitado, é necessário definir os seguintes parâmetros:

- IP/URL do monitoramento: endereço IP do dispositivo de monitoramento no qual o Módulo IP irá se conectar.
- · Porta de Comunicação: porta de comunicação do Módulo IP com o monitoramento.
- · Senha de Comunicação: senha de comunicação entre o Módulo IP e o monitoramento.

Após realizar as configurações, clique em "Salvar Configurações de Monitoramento".



#### 4.4.7 Cloud

A aba **Cloud** permite gerar o código token utilizado para cadastrar a central no aplicativo Radioenge App e na Radioenge Cloud.

Para gerar o token, clique em "Gerar Token".

| Token |             |  |
|-------|-------------|--|
|       | 3573212     |  |
|       |             |  |
|       | Gerar Token |  |
|       |             |  |

Figura 18: Exemplo de token gerado

#### 4.4.8 Sistema

A aba **Sistema** permite configurar o horário (Servidor NTP), alterar a senha de login da página web, atualizar o firmware do Módulo IP, restaurar as configurações de fábrica, entre outros.

#### Configuração de horário

| Servidor NTP                    |   |
|---------------------------------|---|
| Servidor definido               |   |
| b.ntp.br                        | ~ |
| ○ Servidor próprio              |   |
| O Desabilitar NTP               |   |
| Salvar Configurações de Horário |   |

Figura 19: Página de configurações do sistema

- Servidor definido: escolhe-se um dos servidores de horário (NTP) exibidos na lista. O servidor NTP padrão é o endereço *b.ntp.br*.
- Servidor próprio: o endereço (URL ou IP) de um servidor NTP qualquer pode ser adicionado, seja da internet ou da rede local.
- · Desabilitar NTP: desativa a sincronização automática do horário via internet.

Após realizar as configurações, clique em "Salvar Configurações de Horário".



#### Configurações gerais

| Senha de login                     |
|------------------------------------|
| Nova Senha do Administrador        |
|                                    |
|                                    |
| Repetir Senha                      |
|                                    |
| Salvar Senha                       |
|                                    |
| Atualização de Firmware            |
| Versão atual: v1r0                 |
|                                    |
| Selecionar o arquivo de firmware   |
|                                    |
| Reiniciar o Módulo IP              |
| Reiniciar o Módulo IP              |
|                                    |
| Postaurar configuraçãos do fébrica |
| Restaurar configurações de fabrica |
| Restaurar configurações de fábrica |
|                                    |

Figura 20: Configuração do servidor NTP

- Senha de login: permite alterar a senha de login do usuário admin na página web. Insira a nova senha nos campos "Nova Senha do Administrador" e "Repetir Senha". Em seguida, clique no botão "Salvar Senha".
- Atualização de Firmware: permite atualizar o firmware do Módulo IP para uma versão mais recente. Clique em "Selecionar o arquivo de firmware" e carregue o novo arquivo. O arquivo de atualização .rad pode ser baixado na página do produto no site em www.radioenge.com.br.
- · Reiniciar o Módulo IP: reinicializa o Módulo IP.
- Restaurar configurações de fábrica: ao clicar neste botão, o Módulo IP irá retornar para as configurações de fábrica.



# 5 Vinculação na Empresa de Monitoramento

Para cadastrar a central que está conectada ao Módulo IP Contact-ID na empresa de monitoramento, acesse a página: https://cloud.radioenge.com.br

Em seguida, realize o login com o email e senha cadastrados na Radioenge Cloud.

| ← → C | e.com.br/login  | Se 🕁 |
|-------|---|------|
|       | Radioenge Cloud   |      |
|       | Login   |      |
|       | <ul> <li>≧ Email</li> <li>o<sup>4</sup> Senha</li> <li>Manter-se conectado</li> </ul> |      |
|       | LOGIN<br>Esqueci Minha Senha  |      |

Figura 21: Login na página Radioenge Cloud



# 5.1 Cadastrar central

Após realizar o login, acesse a aba "Centrais de Alarme" e clique em "Cadastrar Central", conforme indicado na Figura 22.

| RADIOENGE CLOUD             | < Radioer                           | nge Cloud         |               |                  | <u></u> ζο3 <b>-</b> |
|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------|---------------|------------------|----------------------|
| <b>Richard</b><br>Radioenge | Centrais                            |                   |               | + CADASTR/       | AR CENTRAL           |
| CENTRAIS DE ALARME          | 10                                  | ~                 |               | 5                | Search Q             |
| 🛜 RÁDIOS                    | CONTA                               | MAC ADDRESS       | APELIDO       | MODELO           | AÇÕES                |
| CONTROLADORAS               | 0000, 4321, 45<br>67                |                   | Central 14    | Paradox          | i ×                  |
| USUÁRIOS +                  | 0000, 1111                          | 00:12:e9:37:60:3b | Central 576   | Radioenge-CWR-32 | i ×                  |
| EMPRESAS                    | 0000, 0001, B0                      | 00:12:f8:50:00:66 | Central teste | JFL              | i ×                  |
| T FILTRO DE EVENTOS         | 0000, 0101, 190<br>2, 2222, 6162, 1 | 00:12:f8:60:00:8d | Central 67    | Radioenge-CWR-32 | i ×                  |
|                             | 0000, 2222                          | 00:12:f8:60:00:67 | Central 576   | Radioenge-CWR-32 | i ×                  |
|                             | Mostrando De 1 Até 5 De 5           | Elementos         |               |                  | « 1 »                |

Figura 22: Aba de centrais de alarme

Em seguida, será necessário inserir o token e um apelido para a central.

Para obter o token, acesse a página web do módulo IP que está conectado à central, vá até a aba "Cloud" e clique em "Gerar Token";

|         | CADASTRAR CENTRAL | > |
|---------|-------------------|---|
| Token * |                   |   |
| Apelido |                   |   |
|         |                   |   |
|         | CADASTRAR         |   |

Figura 23: Adicionar central

Após inserir os parâmetros, clique em "Cadastrar"



#### 5.2 Informações e comandos

Para acessar as informações e comandos da central de alarme, clique sobre o ícone Para excluir a central de alarme, clique sobre o ícone.

#### 5.2.1 Emails vinculados

A aba **Emails Vinculados** permite visualizar e remover emails vinculados à central. Para vincular um novo email, clique em "Vincular email".

| Radioenge   | Lloud              |                                 | <u></u> {\$} <b>▼</b> |
|-------------|--------------------|---------------------------------|-----------------------|
|             | Informações Gerais | ≣Comandos                       |                       |
| Informaçõ   | ões da Central     | Emails Vinc                     | ulados                |
| Apelido     | Teste              |                                 | MAIL                  |
| Mac Address | 00:12:F8:80:00:27  | EMAIL<br>radio@radioenge.com.br | REMOVER               |
| Modelo      | Contact-ID         |                                 |                       |
| Contas      | 0000               |                                 |                       |

Figura 24: Emails vinculados

#### 5.2.2 Comandos

A aba **Comandos** permite consultar o estado e enviar comandos para as PGMs.

Clique em "Atualizar Status" e insira a senha da central. Para centrais Paradox e JFL, corresponde à senha remota remota cadastrada. Em seguida, clique sobre o ícone da PGM para enviar o comando de ligar/desligar.





Figura 25: Comandos e status das PGMs



# 6 Aplicativo Radioenge App

O aplicativo **Radioenge App** permite que o cliente final realize o auto monitoramento e envie comandos à central remotamente utilizando o serviço RadioengeCloud.

#### 6.1 Download

O Radioenge App está disponível para download na Google Play e na Apple Store.



Figura 26: Aplicativo Radioenge App na Apple Store



iPo

#### 6.2 Criando uma conta de usuário

Para cadastrar uma conta de usuário, clique em "Registre-se" na tela de login mostrada na Figura 27.

Em seguida, na tela de cadastro mostrada na Figura 28, insira o email, crie uma senha para o usuário e clique em "Cadastrar".

| d 🗢       | 13:19                       | 41% 🔲 | <b>K</b> Back | Cadastro       |
|-----------|-----------------------------|-------|---------------|----------------|
|           | Radioenge                   | 2     | k             | Radioenge      |
| Email     |                             |       |               |                |
| Senha     |                             |       | Email         |                |
| Sa        | lvar e-mail                 |       | Digite um     | ia senha       |
|           |                             |       | Digite a s    | enha novamente |
| Registre- | Log In<br>se Esqueceu a sei | nha?  | Cadastrar     | Cancelar       |

Figura 27: Tela de login

Figura 28: Tela de cadastro do usuário

Após criar a conta, retorne para a tela de login, insira o email e a senha cadastrados e clique em "Log In".

#### 6.3 Adicionando uma central

Após realizar o login no aplicativo, será requisitado o token para cadastrar a central, conforme a Figura 29.

Para obter o token, acesse a página web do módulo IP que está conectado à central, vá até a aba "Cloud" e clique em "Gerar Token";

Insira no aplicativo o código token gerado, juntamente com a senha da central. Para centrais Radioenge, a senha inserida deve ser a de um usuário cadastrado na central. Para centrais Paradox e JFL, corresponde à senha remota remota cadastrada (ou senha PC, no caso da Paradox). Em seguida, clique em "Confirmar".



Figura 29: Token e senha da central



Para adicionar mais centrais, clique no símbolo de "+" no canto superior direito da tela, conforme mostra a Figura 30 e realize o processo de cadastro novamente.

| Menu     Central 32     +     :≡       Status: conectado       Partição: 1       Status: armada       Desarmar       Partição: 2       Status: desarmada |                    |   | ٦,<br>ק | centra |
|--|--------------------|---|---------|--------|
| Status: conectado Partição: 1 Status: armada Desarmar Partição: 2 Status: desarmada  | Menu               | Central 32                              | +       | ≔      |
| Partição: 1<br>Status: armada<br>Desarmar<br>Partição: 2<br>Status: desarmada  |                    | Status: conectad                        | o       |        |
| Partição: 2<br>Status: desarmada   | 0                  | <b>Partição: 1</b><br>Status: armada    |         |        |
| Partição: 2<br>Status: desarmada   |                    |   | Desar   | mar    |
|  | $\hat{\mathbf{O}}$ | <b>Partição: 2</b><br>Status: desarmada |         |        |
| Armar  | C×                 |   | Arm     | ar     |

Figura 30: Botão para adicionar central

田

-ġ΄

Para visualizar a lista de centrais cadastradas, selecione o ícone do canto superior direito da tela, conforme mostra a Figura 31.

| Lista de centrais  | Menu Central 32 + ∷≡                               |
|--|--|
| Menu Central 32 + 📰  | Status: conectado                                  |
| Status: conectado  | Selecione a central:                               |
| Partição: 1  | Central 32   |
| C Status: armada   | Central 233  |
| Desarmar   | ~  |
| Partição: 2<br>Status: desarmada                             |  |
| Armar  |  |
|  | Cancelar   |
| स्ड सिंग् सिंग रहें. ■<br>Eventos Central Zonas PGMs Câmeras | i≡ III -ý- ■<br>Eventos Central Zonas PGMs Câmeras |



Figura 32: Lista de centrais cadastradas

Após adicionar uma central ou selecionar uma da lista, o usuário poderá navegar no menu principal, conforme descrito nas seções abaixo.

#### 6.4 Eventos

Radioenge

A aba **Eventos** permite visualizar os eventos recebidos pela central, como arme/desarme, disparos, status, entre outros.



Figura 33: Aba de eventos



#### 6.5 Central

A aba Central permite visualizar o estado das partições.

| Menu                    | Central IPCDB                   | +                | ≔       |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|---------|
|                         | Status: Central conect          | ada              |         |
| Pa<br>Sta               | <b>rtição 1</b><br>atus: Armada |                  |         |
| 0                       |                                 | Desa             | rmar    |
| <b>Partiç</b><br>Status | ç <b>ão 2</b><br>s: -           |                  |         |
|                         |                                 | Desa             | rmar    |
|                         |                                 |                  |         |
|                         |                                 |                  |         |
|                         |                                 | C                |         |
|                         |                                 |                  |         |
| Eventos                 | Zonas Central PC                | <b>Q-</b><br>SMs | Câmeras |

Figura 34: Aba de central

### 6.5.1 Armar/desarmar partição

Para as centrais conectadas via Módulo IP Contact-ID, somente é possível enviar comandos de arme/desarme através de uma PGM previamente configurada para esta função.

#### 6.6 Zonas

A aba Zonas não exibe informações para as centrais conectadas via Módulo IP Contact-ID.

# 6.7 PGM

A aba **PGMS** permite adicionar PGMs, visualizar os status e configurar um apelido para cada uma. É possível também enviar os comandos de ligar e desligar a PGM.

| Men              | u Central IP             | CDB +          | • =     |
|------------------|--------------------------|----------------|---------|
|                  | PGM: 1<br>Status: Ligada |                | \$      |
| -Q-              |                          | Desligar       | Ligar   |
|                  | PGM: 2                   |                | \$      |
| 0                | Status: Desligada        |                |         |
| ų                |                          | Desligar       | Ligar   |
|                  |                          | +              | 2       |
| : <b>E</b> vento | os Zonas Central         | -̈́Oֲ-<br>PGMs | Câmeras |

Figura 35: Senha do usuário

# 6.7.1 Adicionando uma PGM

Para adicionar uma PGM, clique sobre o ícone indicado na Figura 36.

Em seguida insira um número e um apelido para a PGM nos campos mostrados pela Figura 37 e clique em "Confirmar".



Figura 36: Botão de adicionar PGM



Figura 37: Parâmetros da PGM



# 6.7.2 Ligar/desligar PGM

Após adicionar a PGM, ela irá aparecer no menu com o apelido escolhido e o status atual. Clique em "Ligar" ou "Desligar" para ligar ou desligar a PGM respectivamente.

# 6.7.3 Opções da PGM

Para acessar o menu de opções, clique sobre o ícone indicado na Figura 38. Em seguida, clique sobre a opção desejada conforme mostra a Figura 39.



Figura 38: Menu de PGMS

Figura 39: Janela de opções da PGM

#### 6.8 Menu lateral

O menu lateral permite alterar os parâmetros da central dentro do aplicativo, como a conta do usuário, notificações, excluir central, entre outros. Para acessá-lo, clique sobre o botão "Menu" indicado na Figura 40.

|                                   | radioenge@radioenge.com.br |  |  |
|-----------------------------------|----------------------------|--|--|
|                                   | Central 31 ≔               |  |  |
| Access 20                         | 🔅 Configurações de Central |  |  |
| menu lateral                      | 🔒 Configurações de Conta   |  |  |
| $\langle \cdot \rangle$           | Ker Usuários               |  |  |
| Menu Central 32 + ≔               | 🔔 Notificações             |  |  |
| Status: conectado                 | + Adicionar Central        |  |  |
|                                   | × Excluir Central          |  |  |
|                                   | 1 Sobre                    |  |  |
|                                   | ∋ Sair                     |  |  |
| Figura 40: Acesso ao menu lateral |                            |  |  |
|                                   | < 0 III                    |  |  |

Figura 41: Menu lateral

Os itens do menu lateral, mostrados na Figura 41, são descritos na seção abaixo.

#### 6.8.1 Parâmetros da central e aplicativo

Radioenge

• Configurações de central: permite alterar o nome e a senha do usuário da central.

| <    | Configurações de Central |          |
|------|--------------------------|----------|
| Nom  | e                        |          |
| Cent | tral 32                  | <b>1</b> |
| Senł | na                       |          |
| **** |                          |          |
|      |                          |          |

Figura 42: Nome e senha da central

 Configurações de conta: permite alterar a senha do usuário no aplicativo e habilitar a opção de login automático.



Figura 43: Senha do usuário

• Ver usuáros: permite visualizar todos os usuários que possuem a central cadastrada no Radioenge App.



| ← Usuários (Central 31)    |  |
|----------------------------|--|
| radioenge@radioenge.com.br |  |
| radio@radioenge.com.br     |  |
|                            |  |

Figura 44: Senha do usuário

• Notificações: permite configurar as notificações do aplicativo e personalizar os avisos sonoros.

| Configurações de Notificação |              |                            |        |
|------------------------------|--------------|----------------------------|--------|
| NOTIFICAÇÕES DE ALARME       |              |                            |        |
| Permitir notificações        | <            | Configurações de Noti      | icação |
| Radioenge Alarme Suave 7s >  |              |                            |        |
|                              |              | NOTIFICAÇÕES DE OUTROS EVE | NTOS   |
| NOTIFICAÇÕES DE ARME/DESARME |              | Permitir notificações      |        |
| Permitir notificações        |              | Bloom                      | >      |
| Calypso >                    |              |                            |        |
|                              |              | CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA   |        |
| IOTIFICAÇÕES DE FALHAS       |              | Notificações               | >      |
| Permitir notificações        |              |                            |        |
| Telegraph >                  | Figura 46: N | Notificações de outros     | evento |

Figura 45: Notificações de alarme, arme/desarme e falhas

• Excluir central: permite que a central ativa seja completamente apagada do aplicativo.



Figura 47: Mensagem de confirmação de exclusão da central

• Sobre: exibe a versão do aplicativo e as licenças.



✓ Central 32 Sobre

Radioenge App versão: 1.21

Licenças

#### Figura 48: Versão do aplicativo e licenças

• Sair: realiza o logout do usuário.



# 7 Configuração via Painel Frontal

O Módulo IP possui em seu painel frontal um display LCD e dois botões disponíveis para navegar pelo menu.

Quando conectado à rede, o display do Módulo IP irá mostrar constantemente o endereço IP e a porta HTTP configurada.



Figura 49: Painel frontal

Botões:

- Utilizado para alternar entre as opções. (Botão direito)
- ← Seleciona o item mostrado. (Botão esquerdo)

Para acessar o menu, mantenha pressionado o botão esquerdo. Dentro do menu, encontram-se as seguintes opções:

- IP: ao selecionar esta opção, será acessado o submenu de configuração dos parâmetros de rede do Módulo IP.
  - ► Static IP: nesta opção, as configurações de rede serão definidas manualmente (IP estático).

Utilize o botão da esquerda para selecionar o item e o botão da direita para escolher o valor.

- Set IP: endereço IP do Módulo IP.
- Set Mask: máscara de rede utilizada pelo Módulo IP.
- Set Gateway: endereço IP do gateway ao qual o Módulo IP irá se conectar.
- **Return:** volta ao menu anterior.

► DHCP: nesta opção, o Módulo IP irá obter um endereço de IP automaticamente na rede local (IP dinâmico).

- Port: porta de comunicação utilizada para acessar a página web do Módulo IP. O valor deve estar entre 1 e 65535.
- ESC: volta à tela inicial.



# 8 Reset de Fábrica

Para fazer o reset das configurações de fábrica do Módulo IP:

- Pressione os dois botões do painel frontal (← e ◆) ao mesmo tempo. Solte os botões somente quando a mensagem "reset" aparecer;
- Para confirmar o reset, pressione o botão da esquerda (←) em até 5 segundos. Os LEDs do conector ethernet irão piscar confirmando a operação.



# 9 Configurações Padrão

| Parâmetro       | Configuração Padrão        |
|-----------------|----------------------------|
| IP              | 192.168.1.2                |
| Máscara de rede | 255.255.255.0              |
| Gateway         | 192.168.1.1                |
| Servidor DNS    | 8.8.8.8                    |
| Porta HTTP      | 80                         |
| Monitoramento 1 | Desabilitado               |
| Monitoramento 2 | Desabilitado               |
| Cloud           | Habilitado                 |
| Servidor NTP    | Seridor definido -b.ntp.br |
| Fuso horário    | UTC-3:00 Brasília          |
| Login           | admin                      |
| Senha           | 1234                       |



# 10 Termo de Garantia

O produto tem garantia de 1 ano (3 meses de garantia legal + 9 meses de garantia contratual) a partir da data da emissão da nota fiscal atrelada ao número de série do item. A garantia cobre peças e mão de obra relacionados a defeitos de fabricação. O produto deve ser retornado à fabrica em Curitiba, sendo as despesas de envio e retorno por conta do comprador. Reparos ou substituições feitas durante o período de garantia não prorrogarão o prazo da mesma. A garantia não cobre danos relacionados a:

- Vandalismo;
- Transporte;
- · Mau uso;
- · Descarga atmosférica;
- · Alterações de especificação técnica posterior;
- Desastres Naturais.

O vendedor não garante que o produto não possa ser comprometido ou evitado; que o produto impedirá qualquer ferimento pessoal ou perda de propriedade por roubo, assalto, incêndio ou de outro modo; ou que o produto em todos os casos fornecerá avisos ou proteção adequados. Desta forma, o vendedor não terá responsabilidade por qualquer ferimento pessoal, danos à propriedade ou outra perda baseada em reclamação que o produto falhou em dar um aviso.

# 11 Contato

WhatsApp:

+55 (41) 3052-9444

• Site: https://www.radioenge.com.br/contato/